

MIEJSKI ZARZĄD USŁUG KOMUNALNYCH			
KSIĘGA JAKOŚCI	EDYCJA: A	INDEX: 8/KJ	STRONA: 1/1

ANKIETA - BADANIE JAKOŚCI OBSŁUGI KLIENTA

Prosimy o informacje dotyczące załatwianej przez Pana/Panią sprawy w Zakładzie Pogrzebowym MZUK w Gliwicach

1. Krótkie hasłowe określenie rodzaju sprawy załatwianej w Zakładzie Pogrzebowym MZUK:

.....

2. Podczas załatwiania sprawy:

spotkałem/am się z trudnościami _____ ☐ tak ☐ nie
 pracownik był kompetentny _____ ☐ tak ☐ nie
 otrzymałem/am wyczerpujące informacje _____ ☐ tak ☐ nie
 inne _____ ☐ tak ☐ nie

3. Ocena poziomu obsługi/usługi świadczonej przez pracowników Zakładu Pogrzebowego MZUK

☐ ☐ ☐
 pozytywna negatywna nie mam zdania

4. Czy uważa Pan/Pani, że Zakład Pogrzebowy MZUK w Gliwicach jest instytucją „przyjazną” dla klientów?

☐ ☐ ☐ ☐
 tak raczej tak raczej nie nie

5. Co Pana/Pani zdaniem może wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez Zakład Pogrzebowy MZUK w Gliwicach?

.....

6. Inne propozycje i uwagi prosimy podać na odwrocie kartki.

Dziękujemy za wypełnienie ankiety