

MIEJSKI ZARZĄD USŁUG KOMUNALNYCH			
KSINGA ZSZ	EDYCJA: B/1	INDEX: 6/KJ	STRONA: 1/1

ANKIETA- BADANIE JAKOŚCI OBSŁUGI KLIENTA

Prosimy o informacje dotyczące pobytu Pana/Pani w Palmiarni Miejskiej w Gliwicach

1. KTÓRA WIZYTA: PIERWSZA ☐ KOLEJNA ☐
2. NAZWA MIEJSCOWOŚCI, Z KTÓREJ PAN/PANI PRZYJECHAŁA:

.....

3. OCENA SZCZEGÓŁOWA:

KATEGORIE I OPIS PUNKTÓW	Zakres pkt.	pkt.	UWAGI
1. KOLEKCJA ROŚLIN			
1.1. Różnorodność gatunków	0 - 10		
1.2. Kompozycja roślin (czy rozmieszczenie roślin jest przejrzyste)	0 - 10		
1.3. Ekspozycja wartościowych egzemplarzy	0 - 5		
1.4. Opisy roślin	0 - 5		
1.5. Zdrowotność i kondycja roślin	0 - 10		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	0 - 40		
2. OBSŁUGA ZWIEDZAJĄCYCH (kompetencje, dostępność informacji)			
2.1. Obsługa Pawilonu Wejściowego.	0 - 10		
2.2. Obsługa przewodnika	0 - 10		
2.3. Obsługa pawilonów ekspozycyjnych	0 - 10		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	0 - 30		
3. PORZĄDEK I CZYSTOŚĆ PAWILONÓW			
3.1. Pawilon Wejściowy	0 - 10		
3.2. Pawilony ekspozycyjne	0 - 10		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	0 - 20		
4. ŚCIEŹKA EDUKACYJNA			
4.1. Tematyka punktów edukacyjnych (trafność opisanych grup roślin)	0 - 10		
4.2. Forma i treść opisów punktów (czytelność przekazanych informacji)	0 - 10		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	0 - 20		
5. REKLAMA PALMIARNI			
5.1. Dostępność informacji o obiekcie	0 - 10		
5.2. Dostępność informacji o wystawach i koncertach	0 - 10		
5.3. Promocja placówki w regionie	0 - 10		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	0 - 30		
SUMA UZYSKANYCH PUNKTÓW	0 - 140		

Dziękujemy za wypełnienie ankiety